

Die Basis unserer Arbeit ist der christlich-diakonische Auftrag. Wir verstehen unsere Angebote als kirchliche soziale Dienstleistungen. Wir orientieren uns an den Erfordernissen des Gemeinwesens und den Bedürfnissen und Notlagen der Menschen. Wir begegnen den Menschen mit Achtung und Wertschätzung und nehmen unsere sozialanwaltliche Funktion wahr.

Qualität ergibt sich nicht von selbst, sie muss erarbeitet werden. Qualität kann nur durch nachhaltige und vielseitige Angebote und eine optimierte Zusammenarbeit aller Arbeitsfelder gewährleistet werden. Deswegen müssen die Arbeitsabläufe transparent gestaltet und stetig hinterfragt werden.